

Período: MARZO 2022

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TRASLADO POR COMPETENCIA
	D	P	Q-R	S	F								
1				1		03/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 114: Has recibido un nuevo ticket de Jorge Augusto Ospino!</p> <p>Asunto: felicitaciones desde Floridablanca (SANTANDER)</p> <p>Excelente el cubrimiento que el equipo periodístico y de presentadores de TELECAFÉ, le está dando a la 65ava feria de Manizales. Los estoy sintonizando desde Floridablanca (Santander) y debo reconocer la calidad de su trabajo. A esto agreguémosle la belleza sin igual de Alejandra, que nos pone a suspirar a jóvenes y viejos como yo.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=114&auth_code=60BHWZ8sgC</p>	Producción y Programación	0	<p>Respuesta No. 114: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Recibimos con alegría y gratitud el reconocimiento que hace a nuestro compromiso con la cultura en este cubrimiento de la versión 65 de La Feria de Manizales. Es nuestro interés continuar trabajando para llevar hasta sus hogares toda la información y el entretenimiento.</p> <p>Lo invitamos a que siga disfrutando de nuestra programación y de todas las novedades que tenemos preparadas para esta Feria.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=114&auth_code=60BHWZ8sgC</p>	03/01/2022	
2	1					04/01/2022	Email	2022-EI-0000023: DP-Solicitud Certificación de Participación	JURIDICA	7	2022-IE-0000018: Respecto a su solicitud y luego de verificar la veracidad de la información, nos permitimos informar que el Área Jurídica hizo traslado de la petición al Área Administrativa y Financiera siendo estos los encargados de expedir el Certificado Patrimonial a Noviembre 2021, como se puede observar en el expediente incluido en el admirchi del Canal.	14/01/2022	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
3			1			05/01/2022	Email	<p>2022-EI-0000048: Buena tarde, me gustó mucho la nota que me hizo Liz en el pabellón de la feria artesanal, soy Luisao Cueros Cali IMG_5348.JPG</p> <p>y la nota fue sobre los sombreros envejecidos tipo australiano, muchas gracias, chévere tener ese recuerdo, bendiciones 🙏☺</p> <p>Luis Morales 317.240.85.29</p>	Producción y Programación	10	2022-IE-0000030: Respecto a su solicitud y luego de verificado el pago, nos permitimos informar que el material fue enviado por medio del enlace https://we.tl-0wU4sFM9kP . Les recordamos que el tiempo de caducidad del material es de 6 días, luego de transcurrido ese tiempo Telecafé no se hace responsable del mismo. Gracias por su atención. ESTEFANIA TABIORDA BERMUDEZ Asistente Mercadeo	20/01/2022	
4			1			06/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 115: Has recibido un nuevo ticket de MARIA ELENA ALVAREZ</p> <p>Asunto: SOLICITUD DE INFORMACIÓN PROMOCION MUSICAL</p> <p>Cordial saludo, Quisiera indagar que debe hacer un artista de música popular, para dar a conocer su música y video musical a través de los Canales de música que ustedes manejan ya sea mediante algún tipo de entrevista o el medio asignado, si se genera algún tipo de cobro o como se maneja.</p> <p>A continuación anexo el canal de Youtube del Artista https://www.youtube.com/channel/UC547Jmadkuuf0hH8cPkbEya</p>	Producción y Programación	0	<p>Respuesta No. 115: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Queremos contarle que en este momento todos nuestros programas propios están en vacaciones, por lo que no podríamos realizarle una invitación en este momento. Compartiremos con nuestros productores su contacto para que en el momento de iniciar actividades de producción para los programas del 2022 sea tenido en cuenta.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=115&auth_code=6L7MteJROX</p>	06/01/2022	
5	1					07/01/2022	Email	2022-EI-0000063: DP - Solicitud de información publicidad COVID 19 pagada por la presidencia de la república.	JURIDICA	10	2022-IE-0000038: Respecto a su solicitud y luego de verificar la veracidad de la información, nos permitimos informar que el Área Jurídica hizo traslado de la petición al Área Comercial quien a su vez contesta "Desde el área Comercial se informa que no se han emitido comerciales pagados por Presidencia de la República en el periodo 2020 y 2021 alusivo a la vacunación contra el covid 19 y sus posibles efectos.	24/01/2022	COMERCIAL
6			1			07/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 116: A continuación se muestran los detalles del ticket.:</p> <p>Asunto: Queja</p> <p>Descripción:</p> <p>Soy de Manizales me llamo German Augusto Alvarez y extraño en las transmisiones de la feria los comentarios de los toros</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=116&auth_code=U2Gir4oneq</p>	Producción y Programación	4	<p>Respuesta No. 116: German Augusto Alvarez</p> <p>De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Este programa Taurino al que hace referencia es vendido, desde el Canal Telecafé se realiza la producción pero el espacio es externo, para el año 2022 no se llega a un acuerdo comercial por lo que no se realiza.</p> <p>Cordial Saludo,</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=116&auth_code=U2Gir4oneq</p>	14/01/2022	
7			1			09/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 117: Has recibido un nuevo ticket de Jairo Jpiedrahita!</p> <p>Asunto: Programa momentos de feria</p> <p>Descripción:</p> <p>En el programa horario del 9 de enero 10 de la noche momentos de feria me pareció inapropiado completamente un bailarín de tango con motilado de rapero con esa con la que se hacen los raperos en la parte de atrás distorsiona completamente el baile de tango me pareció una tremenda grosería</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=117&auth_code=YDunEGwDjU</p>	Producción y Programación	4	<p>Respuesta No. 117: Luisa Zapata Chaves escribió: Jairo Piedrahita</p> <p>De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Los bailarines, cantantes, artistas que acompañaron las presentaciones en el Magazin "Momentos de feria" son invitados, todos externos al canal Telecafé; nosotros somos un canal incluyente por lo que no podemos discriminar a un profesional por su corte de pelo.</p> <p>Cordial saludo,</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=117&auth_code=YDunEGwDjU</p>	14/01/2022	

8		1	11/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 118: Has recibido un nuevo ticket de Carlos higueta! Asunto: Solicitu de programa Descripción: Yo ise parte del programa de la alcaldía de pereira (secretaria de gobierno)llamado plan desarme</p> <p>Un arma menos son muchas vidas más que era transmitido por este canal un día ala semana</p> <p>Solicito muy comedida mente me faciliten estos programas para realizar una actividad pedagógica en mi comunidad de una vereda atraves de mi experiencia como pude superar esta etapa de mi vida gracias por su colaboración</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=118&auth_code=zlF0z3ctfl</p>	Producción y Programación	3	<p>Respuesta No. 118: Luisa Zapata Chaves escribió:</p> <p>Carlos Higueta</p> <p>De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Todas las copias de los programas deben gestionarse con el área comercial, por lo que lo invitamos a solicitarlas al correo comercial@telecafe.tv</p> <p>Cordial saludo</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=118&auth_code=zlF0z3ctfl</p>	14/01/2022
9		1	13/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 119: Asunto: Sugerencia para TVA Noticias Por medio del presente manifiesto como televidente mi inconformidad con la manera en la que el informativo TVA Noticias aborda el cubrimiento de actual campaña política para el Congreso. Hasta ahora no he visto que en las notas que se hacen a los candidatos para esa corporación se entrevisten a personas que estén aspirando por movimientos alternativos. Siempre veo que entrevistan a los del Centro Democrático, Partido de la U o Partido Conservador. Seguramente el director de ese informativo simpatiza en lo personal con esos movimientos y está en todo su derecho en aras de la libertad que debemos tener las personas para elegir. Lo que no está bien es que se maneje la información para el público con criterios personalistas y se excluya del conocimiento de las personas las ideas, posturas y criterios de movimientos legalmente constituidos. Eso no es pluralidad informativa. Se supone que Telecafé es un medio público y como tal debe promover la diversidad y el respeto por todas las opiniones en el marco de la Constitución y la ley que todos estamos en el deber de cumplir. Atentamente</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=119&auth_code=JMy8hY4QMf</p>	Producción y Programación	9	<p>Respuesta No. 119: Señor Manuel Varón: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>El programa TVA Noticias es un noticiero en concesión, por lo que es un programa externo al canal Telecafé, nosotros no somos sus realizadores simplemente suministramos el espacio para que ellos emitan el contenido, por lo que su solicitud fue enviada a TVA Noticias para que el ente encargado le diera respuesta.</p> <p>A continuación relacionamos la respuesta dada por Laura Franco Lobo, Gerente General de TVA Noticias: - "Queremos informarle que hay más de 300 candidatos inscritos para Senado y Cámara que aspiran a llegar al congreso y que nosotros los miramos con sumo respeto y admiración. Aquí hemos entrevistado a Petro de izquierda, Uribe de derecha, a aspirantes al senado del Partido Liberal y del Conservador, al Partido de la U, a los del Centro. En aras de la libertad de expresión, todos tienen cabida acá. Si tiene un candidato en concreto que quiere que entrevistemos, nos lo hacer saber, pero entrevistarlos a los 300 es prácticamente imposible, debido a que solo tengo una hora de noticia de lunes a viernes. Aquí tienen todo el apoyo que requieran los movimientos alternativos."</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=119&auth_code=JMy8hY4QMf</p>	26/01/2022
10		1	17/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 120: Has recibido un nuevo ticket de Gilberto Montañez!</p> <p>A continuación se muestran los detalles del ticket.: Asunto: Me parece una falta de respeto Al televidente que UN noticiero no empiece a la hora programada,es falta de seriedad</p> <p>Descripción: un noticiero que debe empezar a la 1 pm en Punto y no empiece a esta hora es una falta de seriedad y respeto Al televidente!!,</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=120&auth_code=24wkAJgMuV</p>	Producción y Programación	1	<p>Respuesta No. 120: Daniela Rodríguez escribió:</p> <p>Buenos días, esperamos que se encuentre muy bien Recibimos su apreciación de la mejor manera, Usted como televidente tiene toda la razón, de antemano le ofrecemos disculpas e informamos que el día de ayer 17 de Enero del 2022 el noticiero TVA presentó problemas técnicos y por ese motivo no logró su emisión a la 1:00 pm como está programado de lunes a viernes, esperamos que esta situación no vuelva a presentarse.</p> <p>Muchas gracias, feliz día</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=120&auth_code=24wkAJgMuV</p>	18/01/2022
11		1	20/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 121: Has recibido un nuevo ticket de Alexander Carmona!</p> <p>Asunto: TDT en el oriente de Caldas</p> <p>Buenas, quería saber si Telecafé tiene planes de poner su señal TDT en los municipios del oriente de Caldas? Será posible ver pronto a Telecafé en la señal digital en municipios como Pensilvania y Norcasia? Gracias</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=121&auth_code=nHK5C29dgB</p>	Tecnología e innovación	6	<p>Respuesta No. 121: Álvaro Ramirez escribió:</p> <p>Cordial saludo señor Alexander Carmona.</p> <p>Con respecto a su inquietud sobre cuándo estará disponible la señal de Telecafé en TDT para los municipios de Pensilvania y Norcasia. Hemos realizado la consulta a RTVC, la cual es la entidad del estado encargada del proyecto de televisión digital terrestre para los canales regionales en el territorio colombiano.</p> <p>Aun no hemos recibido una respuesta por parte de RTVC, pero tan pronto la tengamos le estaremos informando.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=121&auth_code=nHK5C29dgB</p>	28/01/2022

17			1	25/01/2022	Email	<p>2022-EI-00000283: Buenas tardes espero estén muy bien.Necesitamos por medio de este medio la Empresa Autolegal que nos presta el servicio al Barrio Nuevo Horizonte mzles nos dejó sin transporte desde el 19 de Enero.No nos parece justo nosotros pagamos impuestos y tenemos derecho al servicio y según ellos.esto va a durar un mes como nos van a exponer a los atracos el paso detrás del peñon es muy solo y en la noche más.Necesitamos que nos den una explicación y nos restituyan el servicio.Muchas gracias por su apoyo feliz tarde</p>	Producción y Programación	4	<p>2022-IE-00000053: Respuesta a queja sobre el transporte publico De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Su solicitud fue remitida al director de noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con el equipo de Telecafé Noticias. El periodista Carlos Aguirre será quien se comunique con usted para iniciar la investigación de la nota. La invitamos a que siga conectado con nuestra programación y no se pierda Telecafé Noticias.</p>	31/01/2022	
18			1	25/01/2022	Email	<p>2022-EI-00000296: Esto es lo que está pasando en Pereira. Pagamos los servicios de aseo en cada Fra y esto es lo que hacen !! Ya van dos veces que sucede en esta cuadra de la Cra 24 con calle 74 del Barrio cuba en Pereira. Desde el domingo por la noche está está basura aquí !! NO COLOCAN CONTENEDORES, NO ENSEÑAN A LA COMUNIDAD A ESPERAR QUE PASE EL CARRO PARA SACAR SU BASURA Y ENCIMA NO RECOGEN LAS BASURAS ☹️!! QUE ASCO. Les comparto esto por si les interesa mirar que está sucediendo. Y tengo un vídeo pero no me lo acepta por aquí.</p>	Producción y Programación	9	<p>2022-IE-00000066: Respuesta a Qué esta pasando con las empresas publicas de aseoqueja sobre el transporte publico De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Su solicitud fue remitida al director de noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con el equipo de Telecafé Noticias; el caso ya está en investigación y desde el noticiero realizarán la denuncia. La invitamos a que siga conectado con nuestra programación y no se pierda Telecafé Noticias.</p>	07/02/2022	
19			1	25/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 123: Has recibido un nuevo ticket de Dulfay Medina Salazar! Asunto: Expedición Certificados Rete fuente -Rete ICA Por medio del presente correo solicito muy amablemente su colaboración para la expedición del certificado de retención en la fuente (si aplica) y Rete ICA del año 2021, de la empresa ANGULO & VELANDIA SAS con NIT: 900785215-1. Agradezco su atención y quedo pendiente. Dulfay Medina Salazar Coordinación Administrativa ANGULO & VELANDIA SAS TL: 3107748126- 6017732323 BOGOTÁ D.C. https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=123&auth_code=tMk32ovQgB</p>	Contabilidad	4	<p>Respuesta No. 123: En respuesta a su requerimiento, se remite el respectivo certificado solicitado para su conocimiento y fines pertinentes. Quedamos atentos, Feliz día. Ver Menos Archivos adjuntos: Certificado.pdf</p>	31/01/2022	
20			1	27/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 124: Has recibido un nuevo ticket de Andres! A continuación se muestran los detalles del ticket.: Asunto: Parrila programacion como hago para ver la parrilla de programacion de enero del canal es que no se ve gracias https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=124&auth_code=aK93R62sBF</p>	Producción y Programación	2	<p>Respuesta No. 124: Luisa Zapata Chaves escribió: Señor Andres: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. En el momento la página web de nuestro canal Telecafé que es donde normalmente se publica la parrilla de programación semanal se encuentra en reparación por lo que no hemos podido compartirla, esperamos poder resolver este impase lo antes posible para que pueda seguir bien informado. https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=124&auth_code=aK93R62sBF</p>	31/01/2022	
21			1	28/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 125: Has recibido un nuevo ticket de EDGARDO AGUDELO AGUIRRE! Asunto: ACEPTARON ACCION DE INCONSTITUCIONALIDAD POR TRATO DESIGUAL A LOS DISCAPACITADOS DEL MIN DEFENSA El día 24 fue aceptada acción de inconstitucionalidad en contra del artículo 23 de la ley 1979 de 2019, ley del veterano, por que la magistrado sustanciadora encontró elementos para abrir el debate sobre ese artículo 23, donde según 4 mil discapacitados y yo creemos va encontrar vía del artículo 13 superior. https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=125&auth_code=pMf6X42l8V</p>	Producción y Programación	2	<p>Respuesta No. 125: Luisa Zapata Chaves escribió: SeñorEdgardo Agudelo Su solicitud fue remitida al director de Noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con el equipo de Telecafé Noticias, quién nos solicita sus datos de contacto para poder realizar la debida investigación sobre el caso; por lo que amablemente le solicito comunicarse a direccionnoticias@telecafe.tv Lo invitamos a que siga conectado con nuestra programación y no se pierda Telecafé Noticias. https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=125&auth_code=pMf6X42l8V</p>	01/02/2022	
22			1	29/01/2022	Email	<p>2022-EI-00000388: Buenos dias coridla saludo, la presente es enviar videos del abandono de la Gobernación de Caldas de la via aguadas sonson, a continuación veran videos de viña entre sector cuatroesquinas al puente san rafael limite con sonson. No nos abandonen mas de lo que nos tienen, es triste el desempleo y perdida de cultivos por no haber forma de sacarlos. Hay muchos actos de delincuencia por abandono a la via y acuden a esas alternativas para subsistir.</p>	Producción y Programación	1	<p>2022-IE-00000062: Respuesta a presente deterioro de la via Aguadas Sonson De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Su solicitud fue remitida al director de noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con el equipo de Telecafé Noticias. El periodista asignado para la respectiva investigación y cubrimiento del tema es Carlos Aguirre, quien se estara comunicando con usted. La invitamos a que siga conectado con nuestra programación y no se pierda Telecafé Noticias.</p>	01/02/2022	

23				31/01/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 126: Has recibido un nuevo ticket de Juan Nicolas Calvo Sanchez! Asunto: Requero informacion para poder realizar una breve reseña en el canal</p> <p>Buenos días, mi nombre es Juan Nicolas Calvo, Ingeniero Ambiental de la ciudad de Manizales, soy co-fundador de la empresa EONIA SOLUCIONES S.A.S, mi pregunta es que debo requerir para realizar una breve reseña de nuestro proyecto medio ambiental y poder hablar sobre el, ya que es medio ambiental, social e informativo. Muchas Gracias, Quedo atento.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=126&auth_code=t0CLWrrAfw</p>	Producción y Programación	0	<p>Respuesta No. 126: En este momento nuestros magazines y programas en vivo están de vacaciones, por lo que no podríamos asegurar una intervención en alguno de estos espacios, su solicitud fue enviada al director de noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con el equipo de Telecafé Noticias, si desea también puede comunicarse con ellos a direccionnoticias@telecafe.tv</p> <p>Lo invitamos a que siga conectado con nuestra programación.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=126&auth_code=t0CLWrrAfw</p>	31/01/2022	
24	1			31/01/2022	Email	2022-EI-00000391: DP - Solicitud de cambio en el contenido del objeto del contrato 019 de 2022.	JURIDICA	10	2022-IE-00000084: Una vez analizada la petición por parte del Arera de producción y Programación y el Area Financiera del Canal, se estima conveniente adicionar el contrato de producción de notas No. 019 de 2022, toda vez que dicha obligación no fue tomada en cuenta en el valor de la propuesta presentada por parte de Produvisión y que fue la base de la contratación entre las partes.	14/02/2022	
25				02/02/2022	Email	2022-EI-00000440: Reciban un cordial saludo, Este año 2022, se cumplen 100 años de la puesta en funcionamiento de una de las obras de infraestructura más colosales que se halla llevado a cabo en nuestro territorio EL CABLE AÉREO MARIQUITA-MANIZALES, En el marco de estas efemérides, se han formulado dos proyectos: 1). LA MISIÓN CIENTÍFICO-SOCIAL:100 AÑOS DEL CABLE AÉREO, liderado por la Universidad de Caldas y 2). FESTIVAL REGIONAL ANTIGUO CABLE ÁREO, liderado por el Proyecto Cultural Las Voces de la Historia. Por tal motivo, le invitamos a vincularse a estas dos iniciativas, con la difusión de los eventos y nos permitan hacer una revisión del archivo maravilloso que tienen en Telecafé	Producción y Programación	3	2022-IE-00000067: Respuesta a queja sobre el transporte publico De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Su solicitud fue remitida al director de noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con el equipo de Telecafé Noticias. El periodista Carlos Aguirre será quien se comunice con usted para iniciar la investigación de la nota. La invitamos a que siga conectado con nuestra programación y no se pierda Telecafé Noticias.	07/02/2022	
26	1			03/02/2022	Email	2022-EI-00000466: DP - Solicitud de Pago	JURIDICA	5	2022-IE-00000079: Con respecto a esta situación debemos informarle que no es posible acceder al reconocimiento y pago de las actividades realizadas y que sobrepasan el valor de la bolsa de recursos asignada, pese a que corresponden a eventos solicitados oportunamente por el Ministerio.	10/02/2022	
27				04/02/2022	Email	2022-EI-00000499: Buena noche quisiera saber cómo puedo hacer para adquirir algunos videos que el canal telecafe transmitio sobre el Reinado Internacional del café ☕ en manizales ... ELECCIÓN Y CORONACION. Soy coleccionista de reinas y reinados y me interesa varios de ellos .. para mí colección De ante mano mil gracias por cualquier información . Felipe Montoya. 3127772496 Bello. (Antioquia).	Comercial y Mercadeo	8	2022-IE-00000088: Conforme a su solicitud, me permito informar que para obtener una copia se debe especificar los horarios en los cuales se emitió dicho material, debido a que del Reinado del Café se realizaron múltiples grabaciones. El costo de la copia por programa es de % 59.000 IVA incluido por cada media hora o fracción. Sin desea acceder al material, este puede ser enviado por wetransfer a su correo personal, ud debe consignar la la cuenta corriente de Davivienda a nombre de Telecafé Ltda al numero de cuenta.	16/02/2022	
28				04/02/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 127: Has recibido un nuevo ticket de Daniel Guerrero!</p> <p>A continuación se muestran los detalles del ticket.:</p> <p>Asunto: quiero pagar una pauta publicitaria</p> <p>Descripción: me gustaría que me contactaran para preguntar precios y como es la manera para aparecer en sus canal. mi numero es 316-5471869</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=127&auth_code=lambQW2nre</p>	Comercial y Mercadeo Enviado equivocado a Pauta Comercial; se reenvio a Comercial Caldas el 24 de febrero 2022	23	Se contesto por wasap el dia 9 de marzo, evidencia fisica en la carpeta, con tarifas y propuesta.	09/03/2022	
29				06/02/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 128: Has recibido un nuevo ticket de Jhon Jairo Correa Hoyos!</p> <p>Asunto: Informacion frecuencia TDT para Manizales</p> <p>Me pueden informar en que frecuencia debo sintonizar los televisores con tdt en Manizales para sintonizar la señal de Telecafe.</p> <p>De antemano gracias.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=128&auth_code=JRK4Vasw2</p>	Tecnología e innovación	1	<p>Respuesta No. 128: León Arid Buritica escribió:Saludos cordiales señor Jhon Jairo. Para Telecafé es muy grato saber que se encuentra interesado en sintonizar nuestro canal. Con respecto a su pregunta sobre la frecuencia para sintonizar el Canal Telecafe en TDT en Manizales. Le informamos que el canal Telecafe tiene asignada la frecuencia 653 MHz en el canal 44 y de momento el único transmisor TDT para Manizales se encuentra ubicado en la estación Gualí cerca al nevado del Ruiz por lo que deberá orientar su antena apuntando a ese lugar.</p> <p>LEÓN ARID BURITICÁ RODAS Coordinador Área de Tecnología e Innovación</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=128&auth_code=JRK4Vasw2</p>	07/02/2022	

30	1		07/02/2022	Email	2022-EI-00000508: DP - Reclamación Pago Indemnización Despido Sin Justa Causa Y Existencia Contrato Realidad	JURIDICA	2	2022-IE-00000077: De conformidad con lo anteriormente expuesto, informamos que no es posible acceder a las peticiones invocadas por el señor SANTIAGO DUQUE NARANJO.	09/02/2022
31		1	08/02/2022	Email	2022-EI-00000522: De: Amparo Gil <gerentemanizales@induaseo.com> Cordial saludo, remito información para su conocimiento y fines pertinentes. El comunicado se clasificó como PQRSF la cual se radicó respectivamente. Con mucha pena escribo esta solicitud, pero es que no me parece justo que pague por una publicidad que solicite pero que tuve que suspender porque el evento para el cual solicite las cuñas hubo que suspenderlo el 16 de enero el cual estuvo inicialmente organizado hasta el día 23. Me permito enviar el contrato suscrito y con la anterior descripción de lo sucedido les solicito el favor si es posible que el señor Nicolas me devuelva lo correspondiente. Les pido disculpas por la molestia. Buenas tardes. De manera atenta les envío el contrato suscrito con el señor Nicolas para los comerciales en el evento inicialmente denominado mercado persa y posteriormente cambie los comerciales por feria artesanal.	Comercial y Mercadeo	4	2022-IE-00000083: De acuerdo a su solicitud le informo que en conversación con el señor Nicolas Quintero, le solicité que se acercara donde usted para que definieran en conjunto una solución. EL DIA 11 DE FEBRERO EN HORAS DE LA TARDE SE COMUNICÓ TELEFÓNICAMENTE CONMIGO EL SEÑOR NICOLAS QUINTERO Y ME INFORMO QUE SE ENCONTRABA CON USTED Y QUE HABIAN LLEGADO A UN ACUERDO DE DEVOLVERLE \$ 500.000 DEL CONTRATO DE PAUTA, POSTERIORMENTE USTED TOMÓ EL TELEFONO Y ME CONFIRMO QUE HABÍA QUEDADO SATISFECHA CON LA SOLUCIÓN A LA QUE LLEGARON.	14/02/2022
32		1	09/02/2022	Email	2022-EI-00000548: Reciban un cordial saludo, como empresa prestadora de servicio de internet y tv por suscripción bajo el registro tic No RTIC 96003367 del ministerio de la tecnología de la información y las comunicaciones. Solicitamos amablemente nos informen el debido proceso para retransmitir y autorizar la señal del canal TELECAFÉ en nuestra red de tv por suscriptor.	Tecnología e innovación	1	2022-IE-00000078: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal de nuestro Canal Regional. Es importante aclarar que Telecafé emite también material audiovisual de terceros que esta protegido por derechos de autor, por eso no se puede emitir nuestra señal fuera del territorio Colombiano. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	10/02/2022
33	1		10/02/2022	Email	2022-EI-00000559: DP - Solicitud estudio de petición vulneración de derechos	JURIDICA	14	2022-IE-00000123: Teniendo en cuenta que la síntesis de su petición se enmarca en una solicitud realizada a la Procuraduría General de la Nación, con ocasión a vulneración de derechos fundamentales, es pertinente manifestarle que esta entidad no es competente para atender su requerimiento. Por lo cual no podemos dar trámite a su solicitud por lo expresado líneas arriba. Como quiera que en el escrito se puede observar que corre traslado a los entes competentes, esto es, Procuraduría General de la Nación y otros. No daremos remisión de conformidad con lo preceptuado en la Ley 1755 de 2015.	02/03/2022
34		1	14/02/2022	Email	2022-EI-00000591: Buenos dias cordial saludo la presente es solicitar multa de incumplimiento el pasado fin de semana el senador mario castaño y sus voceros en dicho evento hubieron mas de 560 personas y una buena parte no tenia ni siquiera primera dosis alrededor de 150 personas no se pedía carnet de vacunas no habia distanciamiento no habia gel desinfectar la mayoría no lleva tapabocas ni siquiera el candidato mario castaño ni su equipo incluso ay videos gravo gente y estan en facebook se puede evidenciar las aglomeraciones sin uso tapabocas ni distnciamiento se solicita aplique sanciones al candidato sus voceros y organizadores del evento	Producción y Programación	0	2022-IE-00000082: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. La reunión que indica en la solicitud fue organizada por un partido político y fue privada, el Canal Telecafe no tiene relación con ningún partido ni reunión política por lo que no somos el ente competente para dar respuesta a su denuncia. Le recomendamos reemitir su solicitud directamente al candidato o su partido.	14/02/2022
35		1	14/02/2022	Sitio Web	Ticket # 129: Has recibido un nuevo ticket de Punto Cardinal Comunicaciones! Asunto: Solicitud Tarifas de Pauta De la empresa Punto Cardinal Comunicaciones estamos solicitando las tarifas de pauta, debido a que somos una empresa de monitoreo de medios de comunicación entonces es de gran importancia para nosotros por si alguno de nuestros clientes desea pautar con este medio, también solicitamos la lecturabilidad, si manejan otros medios (periódicos revistas, radio, etc) sería de gran importancia poseer la información para pautar. Muchas gracias Atentamente, Jenifer Jasmin Marín Graciano Cel: 3125281867 Auxiliar de Monitoreo Punto Cardinal Comunicaciones z://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=129&auth_code=fgM1PtorK	Comercial y Mercadeo	15	Respuesta No. 129: Buenas tardes. Cordial saludo. Atendiendo su solicitud, me permito enviarle las tarifas de pauta nacionales 2022. Atenta a sus comentarios. Gracias. https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=129&auth_code=fgM1PtorK	08/03/2022

36				14/02/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 130: Has recibido un nuevo ticket de JUNIOR MONTAÑO!</p> <p>A continuación se muestran los detalles del ticket.:</p> <p>Asunto: Solicitud de autorización de transmisión de señal</p> <p>Descripción:</p> <p>Gracias por la atención prestada y quedo atento a su respuesta.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=130&auth_code=fY1qm3RVtR</p>	Tecnología e innovación	1	<p>Respuesta No. 130: Álvaro Ramirez escribió:</p> <p>Respetado señor Junior Montaña.</p> <p>Adjunto encontrará los documentos con la autorización de distribución de la señal de Telecafé.</p> <p>Saludos.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=130&auth_code=fY1qm3RVt</p>	15/02/2022	
37	1			15/02/2022	Email	<p>2022-EI-00000631: DP- Inconformidad sobre información Plan Nacional de vacunación</p>	JURIDICA	19	<p>2022-IE-00000144: Es una apreciación subjetiva del peticionario, por cuanto hace alusión a discriminación y discursos de odio (sic) hacia las personas que en su libre autonomía han decidido no aceptar las vacunas covid 19. Solicitud que no puede atenderse de manera favorable, en el entendido que, es la percepción del ciudadano frente a la emisión de noticias que se transmite en el canal.</p> <p>Es preciso indicarle al peticionario que la información que se brinda por parte de TELECAFE LTDA, a los televidentes en la emisión de los noticieros se realiza bajo el estricto cumplimiento a la normativa vigente en la materia Ley 182 de 1995. Frente a la protección de derechos al consumidor, no es ésta entidad la llamada a responder por este ejercicio, puesto que la superintendencia de industria y comercio cuenta con un programa y un canal de denuncias en favor de los consumidores, donde se pueden radicar las PQRS.</p>	15/03/2022	
38				15/02/2022	Email	<p>2022-EI-00000620: :Buenas tardes,</p> <p>Estimados,</p> <p>Solicitamos ante ustedes carta de autorización para transmisión de sus señales a través de nuestra red.</p> <p>Adjunto carta con la solicitud.</p> <p>Quedo atento</p> <p>David Castaño</p>	Tecnología e innovación	0	<p>2022-IE-00000086: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal de nuestro Canal Regional. Es importante aclarar que Telecafé emite también material audiovisual de terceros que esta protegido por derechos de autor, por eso no se puede emitir nuestra señal fuera del territorio Colombiano. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.</p>	15/02/2022	
39				16/02/2022	Email	<p>2022-EI-00000661 : De: JORGE VARGAS <JYVR1976@hotmail.com> Date: mié, 16 feb 2022 a las 17:18 Subject: Rv: SOLICITO AYUDA URGENTE, EXTREMADAMENTE URGENTE A TODOS LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN. CORREO N. 1 To: ventanillaunica@telecafe.tv <ventanillaunica@telecafe.tv></p> <p>SOLICITO AYUDA URGENTE, EXTREMADAMENTE URGENTE A TODOS LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN. ESTA GENTE ME MANDO A MATAR CON EL VUDÚ DE LA GUERRILLA</p>	Producción y Programación	1	<p>2022-IE-00000089: Respuesta a solicitud de ayuda urgente De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El Canal Telecafe no es el ente competente para dar respuesta a su requerimiento, además de que se sale de nuestra jurisdicción; por lo que le sugerimos dirigirse a la Fiscalía a interponer la denuncia quien en este caso es el ente quien puede ayudarlo.</p> <p>La invitamos a que siga conectado con nuestra programación y no se pierda Telecafé Noticias.</p>	17/02/2022	
40	1			17/02/2022	Email	<p>2022-EI-00000668: DP - Verificación de retención y traslado de recursos de la contribución parafiscal estampilla prouniversidad</p>	JURIDICA	15	<p>2022-IE-00000137: La Gerente del Canal certifica que en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021 no se suscribio contratos de obra ni conexos de obra, que hubiesen dado lugar a practicar retención y traslado de recursos de la contribución parafiscal estampilla pro-universidad.</p>	10/03/2022	
41				17/02/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 131: Has recibido un nuevo ticket de luis olmedo ospina valencia!</p> <p>A continuación se muestran los detalles del ticket.:</p> <p>Asunto: mejorar la imagen</p> <p>Descripción:</p> <p>Como Sevillanos, como canal regional tenemos a TELECAFE todos los dias escuchamos el SANTO ROSARIO</p> <p>creo es hora de volver a gravar, para que tenga mejores imagenes en el momento es de muy mala calidad la transmision Bendiciones</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=131&auth_code=3Jf7NKuK5k</p>	Producción y Programación	0	<p>Respuesta No. 131: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>En este momento desde el área de producción están realizando la pre-producción para realizar de nuevo las grabaciones del Santo Rosario en los 3 departamentos, esperamos en próximos días tenerlos actualizados.</p> <p>Agradecemos mucho sus comentarios, puesto que enriquecen el trabajo que día a día realizamos para televidentes como usted, y lo invitamos a que continúe conectado con nuestra variada programación.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=131&auth_code=3Jf7NKuK5k</p>	17/02/2022	
42				22/02/2022	Email	<p>2022-EI-00000717: A través del presente y a nombre de la Asociación de Copropietarios de TV Comunitaria de La Unión Valle, Colombia -UNITV, con Nit. 821002582-2.</p> <p>Nos permitimos solicitarle la carta de autorización de distribución del canal, para incluir en la parrilla de canales tan importante canal, Somos una empresa sin ánimo de lucro.</p> <p>EL CANAL SE AGREGARIA EN LA PARRILLA EN EL CANAL 6.</p>	Tecnología e innovación	1	<p>2022-IE-00000104: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal de nuestro Canal Regional. Es importante aclarar que Telecafé emite también material audiovisual de terceros que esta protegido por derechos de autor, por eso no se puede emitir nuestra señal fuera del territorio Colombiano. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.</p>	23/02/2022	

43		1	21/02/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 132: Has recibido un nuevo ticket de David Vargas! A continuación se muestran los detalles del ticket.: Asunto: Acta de liquidación contrato 106-2018 - Comisión de la Verdad</p> <p>Hace unos días me he estado tratando de comunicar con las personas que tenía de contacto para el trámite del acta de liquidación del contrato 106-2018 suscrito con la Comisión de la Verdad y no ha sido posible. Agradezco me comuniquen con la persona encargada para realizar dicho trámite. Gracias y quedo atento.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=132&auth_code=D04ydxCUwy</p>	Jurídica	2	<p>Respuesta No. 132: María Fernanda Bedoya Silva escribió: Cordial saludo, de antemano ofreciendo disculpas por los inconvenientes presentados.</p> <p>Nos permitimos adjuntar el documento debidamente rubricado para los fines pertinentes.</p> <p>En caso de requerir información adicional, comunicarse al 3148047626.</p> <p>María Fernanda Bedoya.</p>	23/02/2022	
44		1	23/02/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 133: Has recibido un nuevo ticket de carlos sandoval!</p> <p>A continuación se muestran los detalles del ticket.: Asunto: VACANTES EN PEREIRA</p> <p>El motivo de mi consulta es para saber a que dirección o que medio se puede enviar la hoja de vida para laborar en la sede del canal en la ciudad de Pereira soy profesional en Dirección y Producción de medios audiovisuales de la ciudad de Bogotá hace poco llegue a Pereira y me gustaría conseguir un empleo en mi área, muchas gracias</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=133&auth_code=BUGQS9dnr1</p>	Administrativa	2	<p>Respuesta No. 133: Juliana Andrea Miranda Amézquita escribió: Cordial saludo Carlos,</p> <p>La hoja de vida la puede enviar al correo administrativa@telecafe.tv, aunque actualmente no tenemos vacantes disponibles.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=133&auth_code=BUGQS9dnr1</p>	25/02/2022	
45		1	25/02/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 134: Has recibido un nuevo ticket de LUYJIN FERNANDO SANTOS ORTIZ!</p> <p>A continuación se muestran los detalles del ticket.: acontuacion, envio carta formal para hacer la solicitud de carta de retrasmision, quedo muy atento. DIOS LOS BENDIGA.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=134&auth_code=jkIzSbM2BA</p> <p>Attachments: SOLICITUD CARTA DE RETRASMISION TELECAFE.pdf</p>	Tecnología e innovación	1	<p>Respuesta No. 134: Alvaro Ramirez escribió: Cordial saludo. Adjuntamos los documentos con la autorización de retransmisión de la señal de Telecafé.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=134&auth_code=jkIzSbM2BA</p>	28/02/2022	
46	1		28/02/2022	Email	<p>2022-EI-00000824: DP - Solicitud de respuesta otorgada a las observaciones realizadas por VIPCOL en el marco de la convocatoria pública 2022-IE-00000014</p>	JURIDICA	2	<p>2022-IE-00000122: En el oficio de fecha 2 de marzo expedido por la Secretaria General, se anexa a este oficio la respuesta a las observaciones presentadas por VIPCOL LTDA; las evidencias de publicación en página Web de Telecafé Ltda y en el SECOP I, así como de la notificación de respuesta a través de correo electrónico. De esta manera, se da por respondida la solicitud elevada, de manera completa, detallada y clara según lo normado por la Ley 1755 de 2015 que regula la materia.</p>	02/03/2022	
47		1	01/03/2022	Email	<p>2022-EI-00000830: Con extrañeza nos enteramos del retiro de la parrilla de programas de Telecafe del mejor y más visto programa de la televisión en colombia, LA NAVE DEL OLVIDO, no entendemos como retiran programa de está característica para reemplazarlos por programas aburridos mal producidos y mal editados, que aburren al televidente más paciente que existe en el mundo. Solicitamos respetuosamente volver a incluir en su parrilla de programación el programa musical romántico que nos reunía a toda la familia para deleitarnos de esa época de los años 60 70 80 y 90 donde si se hacía música y se era romántico para vivir en armonía y alegría familiar , por favor reconsiderar esta decisión y volver a presentar este programa. Atte: Oscar Medina y Familia Bogota D.C.</p>	Producción y Programación	0	<p>2021-IE-00000111: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El Canal Telecafé busca tener una programación atractiva y de excelente calidad, eligiendo los mejores contenidos y el personal más capacitado para realizarla, todos nuestros contenidos tienen un control de calidad antes de ser emitidos. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.</p>	01/03/2022	
48		1	01/03/2022	Email	<p>2022-EI-00000833: Viviana Soto Sánchez <visosa.28@hotmail.com> dom, 30 ene, 20:21 para mí Buena noche Para preguntar por el programa, hace rato que no lo presentan, y ya es un referente del canal Obtener Outlook para Android</p>	Producción y Programación	0	<p>2022-IE-00000112: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.</p>	01/03/2022	
49		1	01/03/2022	Email	<p>2022-EI-00000834: Qué triste que no valoren, el programa de la nave del olvido; tan maravilloso y sano, cómo si apoyan programas que no dejan ; mensajes constructivos? Por lo menos la nave del olvido nos ayudaba a recordar tiempos pasados y muy hermosos ; y sobre todo nos hacía sentir que todavía servimos para algo útil en esta vida. ESNEDA GUTIERREZ DIAZ</p>	Producción y Programación	0	<p>2022-IE-00000113: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El Canal Telecafé busca tener una programación atractiva y de excelente calidad, eligiendo los mejores contenidos y el personal más capacitado para realizarla, todos nuestros contenidos tienen un control de calidad antes de ser emitidos. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.</p>	01/03/2022	

50			1	01/03/2022	Email	2022-EI-00000835: Buenos días, señores telecafe yo creo que uno de los programas con más audiencia de este canal es la nave del olvido, faciliten le, la forma de seguir en el aire ojalá lo consideren nuevamente con una tarifa más aceptable, somos muchos los expectantes ... Externo Recibidos	Producción y Programación	0	2022-IE-00000114: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.	01/03/2022	
51			1	01/03/2022	Email	2022-EI-00000836: Respetados directores del canal telecafe Cordial saludos . Se dirige a ustedes una fiel seguidora del programa romantico :la nave del olvido que por años he seguido y que extraño Porque lo sacaron de la tv. Es un programa que lustra la mente y nos hace reencontrarnos con el ayer el cual nunca olvidaremos átravez de la musica romantica ya que tambien veo otros orogramas de ese mismo canal como es el de medicina alternativa del doctor rojas Les escribo desde la ciudad de montería cordoba. Y les solicito vuelvan a presentar el programa la nave del olvido Muchas gracias . Att:María victoria ramirez	Producción y Programación	0	2022-IE-00000115: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.	01/03/2022	
52			1	01/03/2022	Email	2022-EI-00000838: Buen día, amigos de Telecafe, la verdad me ha dado tristeza ver cómo los programas buenos los sacan del aire, como ha sucedido con "LA NAVE DEL OLVIDO" un programa ameno, entretenido y que nos llenaba de nostalgia al rememorar esas bellas épocas pasadas, eres un asiduo televidente en compañía de toda mi familia, desde el Valle del Cauca, en Guadalajara de Buga, Cali, incluso parte de mi familia que vive en Pereira, estábamos pendientes los domingos a las 9:00 p.m. nos sentábamos en familia a disfrutar de todas esas hermosas melodías del ayer, sería muy importante replantearse está situación y permitieran que se volviera a trasmitir, muchas gracias y espero tengan en cuenta está petición, atentamente: CARLOS HUMBERTO ARANGO PEÑA.	Producción y Programación	0	2022-IE-00000116: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.	01/03/2022	
53			1	01/03/2022	Email	2022-EI-00000839: Buen dia soy asidua televidente del Canal Telecafé y uno de mis programas favoritos ha sido LA NAVE DEL OLVIDO que transmitían los domingos a las 9 pm. Tengo una sugerencia para ustedes como Canal y de los programas que transmiten, que le den una oportunidad nuevamente al Señor Fernando Gutierrez quien dirige este programa para que lo transmitan nuevamente, toda vez Que somos muchas personas del eje cafetero que nos encanta la música de los años 80,90 y era un buen entretenimiento para todos los domingos en la noche. Espero tengan en cuenta esta sugerencia siendo vocera de muchas personas que me han comentado la ausencia del programa, Quedo atenta a una respuesta, gracias LUZ ELENA HOLGUIN G.	Producción y Programación	0	2022-IE-00000117: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.	01/03/2022	
54			1	01/03/2022	Email	2022-EI-00000840: claudia camargo <claupaticamargo2014@gmail.com>, 15 feb, 14:00 Buenas tardes Soy claudia Patricia Camargo fiel oyente de la nave del olvido, no se porque no volvieron a dar ese programa, pero a los que si nos gusta ese programa si nos hace falta puesto que es uno de los pocos canales que dan música de la época de los 60, 70, 80 etc.... Quisiera que tengan en cuenta a una generación de personas que esta abandonada por el regueton, la música popular, Ojalá puedan volver a transmitir este programa pensando en muchas personas que a esa hora quisiéramos escuchar música para nuestros oídos. Gracias. Claudia Patricia Camargo de Zipaquirá.	Producción y Programación	0	2022-IE-00000118: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.	01/03/2022	
55			1	01/03/2022	Email	2022-EI-00000841: German Ferreira Bernal <gefebe2010@hotmail.com> mié, 16 feb, 11:19 para mí Sres Canal Telecafe. Con respeto me dirijo a ustedes, como televidente de los buenos interesantes y culturales programas ,deseando vuelva a la pantalla tan prestigioso programa "La Nave del Olvido". El único programa , Musical bien presentado y Dirigido por don Fernando Gutiérrez y Punto.. Cordialmente familia Ferreira Bernal. Agradezco de antemano su respuesta	Producción y Programación	0	2022-IE-00000119: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.	01/03/2022	

56			1	01/03/2022	Email	2022-EI-00000842: Albita Cortes <albitacortes2018@gmail.com> mié, 16 feb, 13:00 para mí Para solicitar que por favor vuelvan a dar la nave de olvidó que es un programa estupendo muchas gracias por su atencion	Producción y Programación	0	2022-IE-00000120: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.	01/03/2022	
57			1	01/03/2022	Email	2022-EI-00000844: Buenas tardes. Externo Recibidos Roman Osorio <romanosorio221@gmail.com> jue, 24 feb, 17:38 (hace 6 días) para mí Deseo información a cerca de la fecha para el debate de aspirantes al Senado de la República por el Departamento de Risaralda. Infinitas gracias y tengan una excelente tarde. Román José Osorio Cardona. Senado Cambio Radical. 51	Producción y Programación	4	2022-IE-00000132: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El Canal Telecafe a la fecha no tiene programado ningún debate; para el tema estamos emitiendo los espacios para propaganda electoral gratuita asignados por el Consejo Nacional Electoral.	07/03/2022	
58			1	01/03/2022	Sitio Web	Ticket # 135: Asunto: Recomendacion al hablar Qye bueno que este señor Jorge Lopez, quien cre, es el director de noticias o algo, hiciera un curso o no se aprender a utilizar los terminos que son correctos, hace duas como resultado del derrumbe en manizales, el uso el termino "arrendo" varias veces, por favor no es asi, es " arriendo". Hoy con el tema del derrumbe cocora, dijo que " da la alarma" la alarma no se da, " se da el aviso de alarma" o se lanza una alarma, ademas s ua se volvio repetitivo no solo en el , si o em gran mayoría de informafiores, el usar imadecuadamente "el cual" para todo, por "ejemplo se murio un sujeto, el cual",.....no se dice " un sujeto quien" o otro ejemplo, no de dice padre nuestro el cual estas en el cielo, sino "padre nuestro que estas en el cielo" hay un mal hábito ultimamente de usar cual,el cual, los cuales, para todo, olvidando, que, quien, etc. No pueden olvidar que comunicadores tuenen donde responsabilidad, una la de informar bien y la otra de enseñar a traves de su discurso el buen uso del español. https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=135&auth_code=rH5yflwQnQ	Producción y Programación	9	Respuesta No. 135. Luisa Zapata Chaves escribió: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El noticiero TVA, es un programa en concesión y no hace parte de las realizaciones propias del Canal Telecafé. Su solicitud fue remitida a la gerencia de este programa al correo gerenciatva@tvanoticias.com pero no recibimos respuesta. Lo invitamos a que siga conectado a nuestra programación. https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=135&auth_code=rH5yflwQnQ	14/03/2022	
59	1			01/03/2022	Email	2022-EI-00000847: DP - Solicitud copia de contrato del señor Manuel Alberto Garcia Castellanos	JURIDICA	10	2022-IE-00000143: En oficio firmado por la Gerente se da respuesta a preguntas específicas expresadas por el señor Frank Salazar y además TELECAFE LTDA. esta presta para que el peticionario, acuda a las instalaciones del Canal ubicadas en la ciudad de Manizales con el fin de asignarle un funcionario que le brinde la informacion solicitada.	15/03/2022	
60	1			03/03/2022	Email	2022-EI-00000884: Solicitud de infomación del derecho de pectición del señor FRANK EDWIN SALAZAR ARBOLEDA (Traslado)	JURIDICA	8	2022-IE-00000145: El señor Salazar Arboleda allegó al Canal derecho de petición el 1 de marzo. El día 15 de marzo Telecafé encontrándose dentro del término legal establecido para dar contestación, se traslado res'puesta oportuna al peticionario a cada uno de los interrogantes que componen el derecho de petición interpuesto por el mismo, garantizando el acceso a la información pública.	15/03/2022	
61	1			03/03/2022	Email	2022-EI-00000890: DP- Solicitud relación de contratos 2020, 2021 y 2022	JURIDICA	9	2022-IE-00000149: Todos los contratos asl como sus modificaciones, adiciones y prórrogas en donde TELECAFE L TDA. actua como contratista se encuentran a dlsposicion de la ciudadanfa en general en la plataforma SECOP II, no obstante, TELECAFE L TDA. esta presta para que el peticionario Andres Felipe Castillo identificado con cedula de ciudadanfa 1.094.924.651, acuda a las instalaciones del Canal ubicadas en la ciudad de Manizales con el fin de asignarle un funcionario que le brinde la informacion solicitada.	16/03/2022	
62			1	04/03/2022	Email	2022-EI-00000898: Señor director noticiero TV, Telecafe, Cordial saludo: anexo a la presente le estoy enviando la columna sobre la: Casa Caldense Autosostenible, en la Capital de la República. Le agradezco en nombre de la colonia de Caldas en Bogota, darle la mayor difusión posible. Cordialmente Uriel Ortiz Soto Promotor Casa Caldense en Bogota telefono: 3108127934 y 6013410946	Producción y Programación	1	2022-IE-00000133: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. En primera instancia el Canal Telecafé es un Canal público, por lo que no podríamos realizar proselitismo político ; adicional no somos el medio indicado para publicar una columna pues nuestra misiónn es realizar televisión, por lo que le recomendamos enviar su contenido a un medio escrito.	07/03/2022	

63	1		04/03/2022	Email	2022-EI-00000897: DP - Solicitud de información IUS-E2019 750745	JURIDICA	4	2022-IE-00000138: Se adjunta documento donde se aprecia nombre, cedula, cargo y funciones, tiempo de servicios y sueldo devengado expedido por el Area Administrativa y Financiera de Telecafé Ltda, el acuerdo por medio del cual se hace el nombramiento y el acta de posesión.	10/03/2022
64		1	07/03/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 136: Has recibido un nuevo ticket de Alejandro Trujillo Moreno</p> <p>Asunto: Participacion en programa musical SONIDO EN VIVO Telecafe Gira grupo musical de Antioquia</p> <p>En el mes de Junio estaremos de gira por el eje cafetero con el grupo musical EL VIAJERO. Nos gustaría participar del programa Sonido en vivo aprovechando nuestra visita a su ciudad. Con quien podemos hablar para presentar la propuesta musical y hacer parte de su agenda. Les escribimos al facebook del canal pero no tenemos respuesta. Muchas gracias</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=136&auth_code=4AHlmoLbtD</p>	Producción y Programación	0	<p>Respuesta No. 136: Luisa Zapata Chaves escribió: Señor: Alejandro Trujillo</p> <p>De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>El programa Sonido vivo, es un programa pregrabado realizado en el año 2021, por lo que no sería posible tenerlos como invitados.</p> <p>Podría enviar su propuesta a programacion@telecafe.tv para ser analizada con otros programas musicales.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=136&auth_code=4AHlmoLbtD</p>	07/03/2022
65		1	07/03/2022	Email	<p>2022-EI-00000916: Cordial saludo</p> <p>Les envío este vídeo de una casa que se está cayendo debido a una bodega de gran tamaño que construyeron en el año 2015 en un terreno enseguida que no era apto para una construcción de tal magnitud. Cada día los daños son más grandes y nadie soluciona nada. Gracias por su atención</p> <p>https://www.facebook.com/100002402516389/posts/4857108884379147/?app=fbl</p>	Producción y Programación	10	2021-IE-00000170: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Su solicitud fue remitida al director de noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con el equipo de Telecafé Noticias. El periodista designado para cubrir esta situación fue Felipe Gonzalez. La invitamos a que siga conectado con nuestra programación y no se pierda Telecafé Noticias.	22/03/2022
66		1	08/03/2022	Email	<p>2022-EI-00000936: Petición "Que regrese la Nave del Olvido, a Telecafe. Reciban un cordial y afectuoso saludo.</p> <p>De manera respetuosa hago a ustedes la solicitud, para que vuelvan a emitir el programa La Nave del Olvido, el cual tenía una gran acogida en los departamentos del Cauca y Valle del Cauca, en los cuales, por motivos laborales, recorro con frecuencia.</p> <p>Dicho programa los domingos en la noche, reunían a la familia a compartir bellos y gratos recuerdos de una época maravillosa, como lo es la música romántica, que hizo en su momento enganchar a las nuevas generaciones para que tuviera la oportunidad de apreciar a estos grandes exponentes del género de la balada, que mediante letras impregnadas de poesía, cautivan a sus seguidores</p>	Producción y Programación	9	<p>2022-IE-00000171: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el area comercial; pero este año no se logro este acuerdo y por eso no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.</p>	22/03/2022
67	1		08/03/2022	Email	2022-EI-00000928: Traslado DP - FRANK EDWIN SALAZAR ARBOLEDA	JURIDICA	5	2022-IE-00000146: El señor Salazar Arboleda allegó al Canal derecho de petición el 1 de marzo. El día 15 de marzo Telecafé encontrándose dentro del término legal establecido para dar contestación, se traslado respuesta oportuna al peticionario a cada uno de los interrogantes que componen el derecho de petición interpuesto por el mismo, garantizando el acceso a la información pública.	15/03/2022
68		1	09/03/2022	Email	2022-EI-00000985: Buenas noches. Me permito preguntar porque la niña SOFI, que participa en el programa MAÑANAS EJE ,de MARZO 9 de 2022, aparece en BRASSIERE , en esa mañana, cuando entrevistaban a Alejandro Arango Macias, comandante de bomberos, a proposito cde ello, Alejandra se equivoca cambiandole el apellido al comandante de bomberos, Yeny Milena Cruz entrevista a Diego Galviz, promotor turístico, porque la chica aparece con brassiere en horario familiar y las demas compañeras no hacen el programa en brassiere, no le dara verguenza de los familiares y amistades salir asi. Atte Mario A. Saenz. C.C No 10098412. Telef. 3128242594.	Producción y Programación	8	<p>2022-IE-00000173: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Sus recomendaciones se enviaron a Lina Marín, productora del programa Mañanas Eje vía correo electrónico; los presentadores de nuestro magazine en este momento tienen patrocinio de vestuario por lo que verá un cambio en este aspecto.</p>	22/03/2022

69				09/03/2022	Email	2022-EI-00000955: Cordial Saludo Señores Canal Regional Telecafé Armenia Quindío Solicitamos muy respetuosamente la posibilidad que el Dr Javier Ramírez Mejía candidato a la cámara por en el partido de la U en el Quindío , pueda tener un espacio corto en alguno de los noticieros de su parrilla de programación , como los han vendido haciendo todos los candidatos del eje cafetero , en virtud de una pluralidad democrática, seguiremos sus lineamientos y nos acogemos a sus tiempos y requerimientos, agradecemos su atención Atentamente Diego Fernando Ramirez Coordinador Logistica Campaña Javier Ramirez Mejia	Producción y Programación	9	2022-IE-00000178: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Por otro lado con respecto a la solicitud realizada el pasado 9 de marzo en el que requieren un espacio de campaña para el candidato a la cámara Dr. Javier Ramirez Mejia, este fue asignado y realizado el pasado 11 de marzo del presente año a la 1 y 11 p.m. en el noticiero de nuestra parrilla de programación. La invitamos a que siga conectado con nuestra programación y no se pierda Telecafé Noticias.	23/03/2022	
70	1			09/03/2022	Email	2022-EI-00000950: DP - Solicitud de pago de evento a Consejo Comunitario- Traslado Ministerio del Interior	JURIDICA	10	2022-IE-00000181: La legalización y aprobación del evento precitado con el Ministerio del Interior, solo fue posible hasta el veinte (20) de diciembre de dos mil veintiuno (2021), calenda desde la cual se le ha requerido en multiples ocasiones a fin de allegar la factura respect iva y proceder con el desembolso del cincuenta por ciento (50%) restante. No obstante lo anterior, a la fecha no se ha recibido la factura y consecuentemente no ha sido posible adelantar el pago del excedente. En virtud de lo expuesto, y en aras de despachar favorablemente su solicitud respecto del desembolso del cincuenta por ciento (50%) restante en el marco del evento denominado "Encuentro de Formación en Derechos Humanos para la delegación de la Comisión VI de IENCP": nos permitimos requerirle de la manera mas respetuosa a fin de allegar la factura respectiva y proceder consecuentemente con el desembolso, para lo cual se concede el termino un mes.	24/03/2022	
71			1	10/03/2022	Email	2022-EI-00000998: Buenas noches. Me permito preguntar porque la periodista LIZZ, luce tan escotada en el programa MAÑANAS EJE, emision Marzo 10, el grupo de Los Beatles, ñpoco se podían concentrar al cantar sus canciones. Agradezco su atencion a la presente. Atte Mario A. Saenz, Tel 3128242594	Producción y Programación	7	2021-IE-00000174: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Su apreciación se envió a Lina Marin, productora del programa Mañanas Eje, quien se encargará de tramitarlo para evitar errores futuros.	22/03/2022	
72	1			14/03/2022	Email	2022-EI-00001019: DP - Solicitud de respuesta otorgada a las observaciones realizadas por VIPCOL al informe de evaluación en el marco de la convocatoria pública 2022-IE-00000014	JURIDICA	3	2022-IE-00000153: Teniendo en cuenta 10 anterior, y en respuesta a su solicitud, se anexan al presente oficio, el informe de evaluación, la respuesta a las observaciones formuladas al informe de evaluación por VIPCOL LTDA., las evidencias de publicación en pagina web de TELECAFE LTDA. y en el SECOP I, así como de la notificación de respuesta a través de correo electrónico. De esta manera, se da por respond ida la solicitud elevada, de manera completa, detallada y clara segun 10 normado por la Ley 1755 de 2015 que regula la materia.	17/03/2022	
73	1			15/03/2022	Email	2022-EI-00000638: SOLICITUD INFORMACIÓN Y CONTRATOS PLAN DE INVERSIÓN 2021	JURIDICA	1	2022-IE-00000152: El plan de inversión se presenta anualmente en la ficha técnica que el MINTIC dispone para que todos los Canales Regionales presenten de manera uniforme la información, se radica el proyecto para aprobación y se espera mediante resolución la asignación de los recursos. Mediante este oficio se da a conocer todo lo relacionado con la Resolución 922 de 2020.	16/03/2022	
74			1	16/03/2022	Email	2022-EI-00001108: Señores Telecafé, recibasn un cordial saludo, como empresa prestadora de servicios de internet y TV por suscripción del Ministerio de la Tecnología de la información y las comunicaciones. Solicitamos amablemente nos informen el debido proceso para retransmitir y autorizar la señal de sus canales en nuestra red de TV por suscriptor.	Tecnología e innovación	0	2022-IE-00000150: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal de nuestro Canal Regional. Es importante aclarar queTelecafé emite tambien material audiovisual de terceros que esta protegido por derechos de autor, por eso no se puede emitir nuestra señal fuera del territorio Colombiano. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	16/03/2022	
75			1	18/03/2022	Email	2022-EI-00001157: Somos pequeña empresa joven, creada hace un par de meses por dos (2) jóvenes campesinos del sector de granada meta Colombia, dedicados a llevar el servicio de internet a hogares de bajos recursos de estratos 0,1,2,3 y contamos con el Registro único TIC N°: 96006420 Para la retransmisión de canales libres y abiertos Sin animo de lucro, para poder llevar el servicio de televisión a las familias de barrios marginales y azotados por el conflicto armado para que puedes tener derecho a la información y acceso a la televisión sin ningún costo, nuestra solicitud es para pedirles el permiso de poder incorporal su canal de televisión en nuestra parrilla de canales con la promesa de ser un servicio siempre sin animo de lucro, solo será para llevar la televisión ahogares vulnerables sin ningún costo	Tecnología e innovación	3	2022-IE-00000157: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal de nuestro Canal Regional. Es importante aclarar queTelecafé emite tambien material audiovisual de terceros que esta protegido por derechos de autor, por eso no se puede emitir nuestra señal fuera del territorio Colombiano. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	22/03/2022	

76			1	18/03/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 137: Has recibido un nuevo ticket de JHON ALBERTO RESTREPO GIRALDO!</p> <p>Asunto: Solicitud de informacion</p> <p>Quisiera saber que pasó con el programa "la nave del olvido" que transmitían los domingos a las 9:00 de la noche.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=137&auth_code=mqLpGTK3kS</p>	Producción y Programación	1	<p>Respuesta No. 137: Luisa Zapata Chaves escribió:</p> <p>Jhon Alberto Restrepo De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el área comercial, para este año no se logró este acuerdo y por esto no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=137&auth_code=mqLpGTK3kS</p>	22/03/2022	
77			1	20/03/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 138: Has recibido un nuevo ticket de Horacio Cardona Restrepo!</p> <p>Asunto: Que paso con la nave del olvido...?</p> <p>Porque suspendieron el programa de la nave del olvido...era excelente.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=138&auth_code=pFJD3FEeBr</p>	Producción y Programación	1	<p>Respuesta No. 138: Luisa Zapata Chaves escribió:</p> <p>Señor Horacio Cardona Restrepo De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>El programa La nave del olvido es un espacio vendido, por lo que la no emisión depende exclusivamente del acuerdo económico al que llega el director del programa con el área comercial, para este año no se logró este acuerdo y por esto no hace parte de nuestra parrilla de programación actual.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=138&auth_code=pFJD3FEeBr</p>	22/03/2022	
78			1	22/03/2022	Email	<p>2022-EI-00001190: Por medio de la presente estoy solicitando la autorización para transmitir la señal del CANAL TELECAFE por parte de la empresa INVERSIONES ZULUAGA SEJIN S.A.S, anexo la siguiente información: Carta formal de solicitud. Certificado de existencia y representación legal Rut Copia de la Cédula del representante legal Registro TIC de autorización para operar el servicio de televisión por suscripción. Cordialmente, Marta Luz Vélez Tamayo</p>	Tecnología e innovación	0	<p>2022-IE-00000159: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal de nuestro Canal Regional. Es importante aclarar que Telecafé emite también material audiovisual de terceros que esta protegido por derechos de autor, por eso no se puede emitir nuestra señal fuera del territorio Colombiano. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.</p>	22/03/2022	
79				27/03/2022	Sitio Web	<p>Ticket # 139: Has recibido un nuevo ticket de Jhon Brahiam Acevedo Echeverry!</p> <p>Asunto: Solicitud - Participantes - Serenata del Café Derecho de Petición</p> <p>Muchas gracias y quedamos atentos.</p> <p>https://telecafe.gov.co/pqrs/peticion/?support_page=open_ticket&ticket_id=139&auth_code=FTpxuZwmsM</p>	Producción y Programación	11	<p>Respuesta No. 139: Nos permitimos dar respuesta a su solicitud fechada 27 de marzo de los corrientes manifestándole que le haremos entrega del material requerido a través de WETRANSFER.</p> <p>No obstante, lo anterior, me permito informarle que es su deber de evitar la publicación del material entregado además el mismo no puede ser compartido en redes sociales y no puede generar monetización, ya que es un contenido de propiedad del canal Telecafé, financiado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones MINTIC.</p>	11/04/2022	
80			1	28/03/2022	Email	<p>2022-EI-00001348: Buenas dias cordial saludo la presente es tenemos en olvido por parte secretaria educacion departamental de caldas la escuela pisamal ubicada institucion educativa la mermita en aguadas caldas Desde junio del 2020 tiene conocimiento de los problemas presenta escuela y personalmente por medio de correo e dado a conocer y tambien otras personas de la comunidad se adjunta pantallazos</p>	Producción y Programación	3	<p>2022-IE-00000197: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Su solicitud fue remitida al Director de noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico, quien informa "Sobre esta Escuela el noticiero ya ha hecho eco de varias escuelas en el Departamento que tienen algunos inconvenientes pero como medio de comunicación nuestro proceso llega hasta comunicarle a la comunidad. Le solicito nos envíe un video donde se muestre lo que sucede con su denuncia para nosotros volver hacer eco de la denuncia"</p>	31/03/2022	
81				28/03/2022	Email	<p>2022-EI-00001349: Buenos dias cordial saludo la presente es que de quejarme de unas inconsistencias se a observado sector transito y lo peor uno se acerca a oficina de transito jamas lo atienden ni aclaran dudas nota:se que en caso especiales por necesidades policia bomberos ambulancia medicos y enfermeras podrian hacer mal parqueo o ver necesidadd cerrar calle. La verdad no se caso especial tendria carro del alcalde obstruir paso o personal labora en entidades</p>	Producción y Programación	2	<p>2022-IE-00000190: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.</p> <p>Su solicitud fue remitida al Director de noticias Jhon Jairo Cataño para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico, quien informa "Si bien estamos para atender solicitudes y denuncias de los ciudadanos, estas deben cumplir con unos requisitos minimos como son pruebas que sustenten las afirmaciones, ademas un vocero a quien entrevistar con el fin de poder ofrecer una información objetiva y veraz" Por eso se solicita el envio de toda la información relacionada con el caso a direccionnoticias@telecafe.tv "</p>	30/03/2022	
82			1	28/03/2022	Email	<p>2022-EI-00001364: Muy Buenas Tardes, Mi nombre es Maria Gaitan, Representante Legal de ANDINA COMUNICACIONES S.A.S, muy comedidamente les solicitamos la autorización para la transmisión de su señal en el municipio de Tocancipá. Quedamos atentos a su respuesta. Maria Gaitan Rep Legal ANDINA COMUNICACIONES S.A.S</p>	Tecnología e innovación	9	<p>2022-IE-00000215: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir la señal de nuestro Canal Regional. Es importante aclarar que Telecafé emite también material audiovisual de terceros que esta protegido por derechos de autor, por eso no se puede emitir nuestra señal fuera del territorio Colombiano. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.</p>	08/04/2022	
83	1			29/03/2022	Email	<p>2022-EI-00001405: DP - Solicitud de informe sobre el estado actual del pago de obligaciones a las Sociedades de Gestión Colectiva de Derechos de Autor y Conexos</p>	JURIDICA	4	<p>2022-IE-00000204: Comedidamente me informarle que una vez consultada la información contable de las entidades relacionadas en la solicitud que hace el MINTIC, nos permitimos informar que no se ha tramitado ningún proceso de pago desde el Area Administrativa y Financiera en el primer trimestre del año en curso.</p>	04/04/2022	